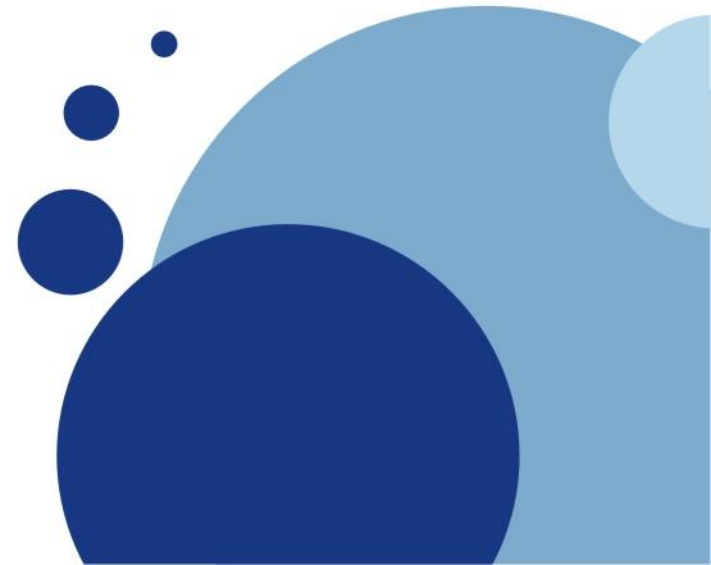




กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ (key Performance Indicators)





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ (key Performance Indicators: KPIs)

## KPIs คือ ?





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

## การบริหารงานราชการแบบเก่า

- ❖ เน้นปัจจัยนำเข้า
- ❖ กฎระเบียบที่เคร่งครัด



## การบริหารงานราชการแบบใหม่

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์  
(Result Based Management - RBM)



กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management - RBM)



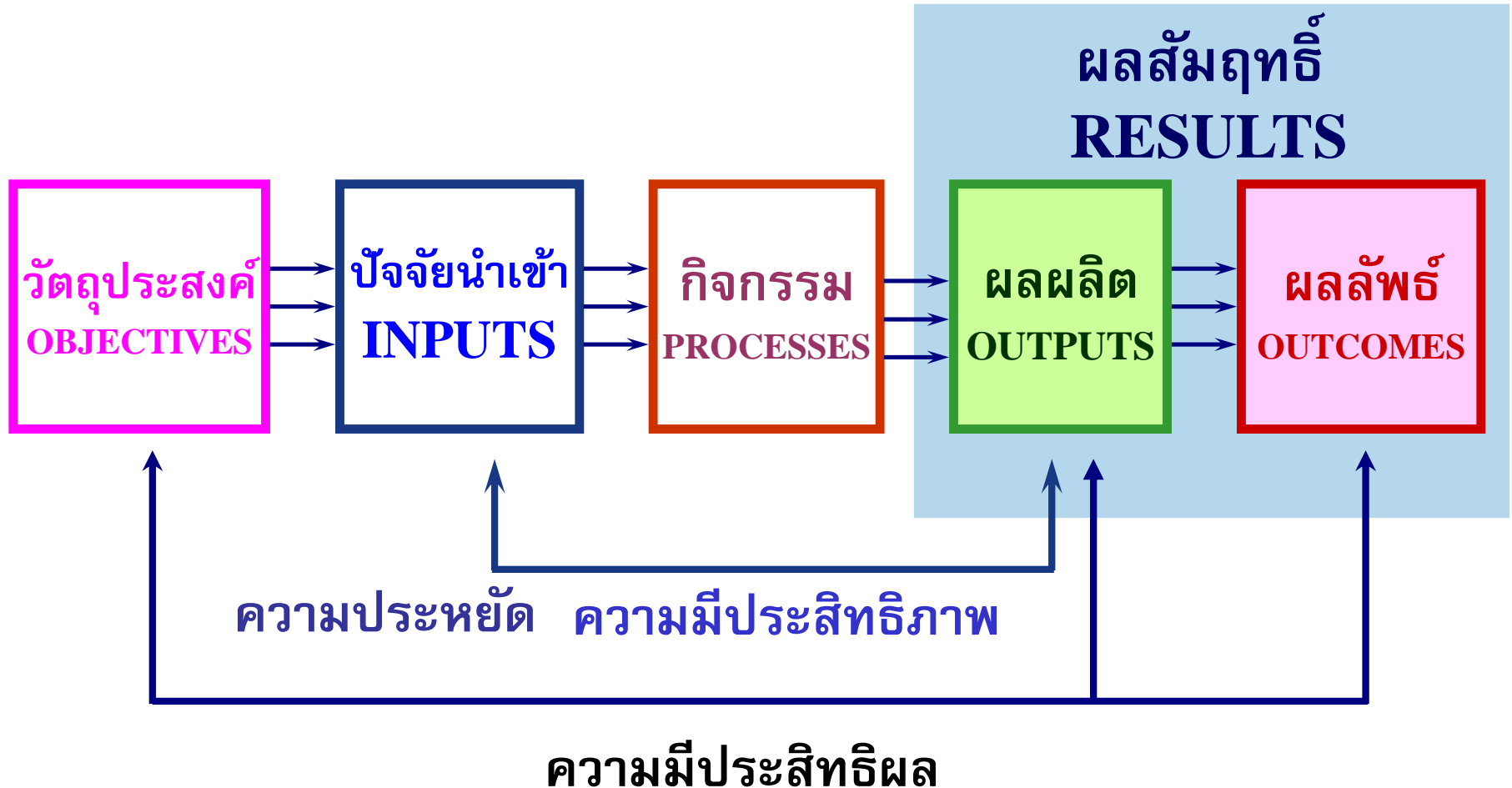
## แนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้ผู้บริหาร ทราบผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที เป็นการควบคุมทิศทางการดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ฯ ของหน่วยงาน



กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# กรอบความคิดเรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

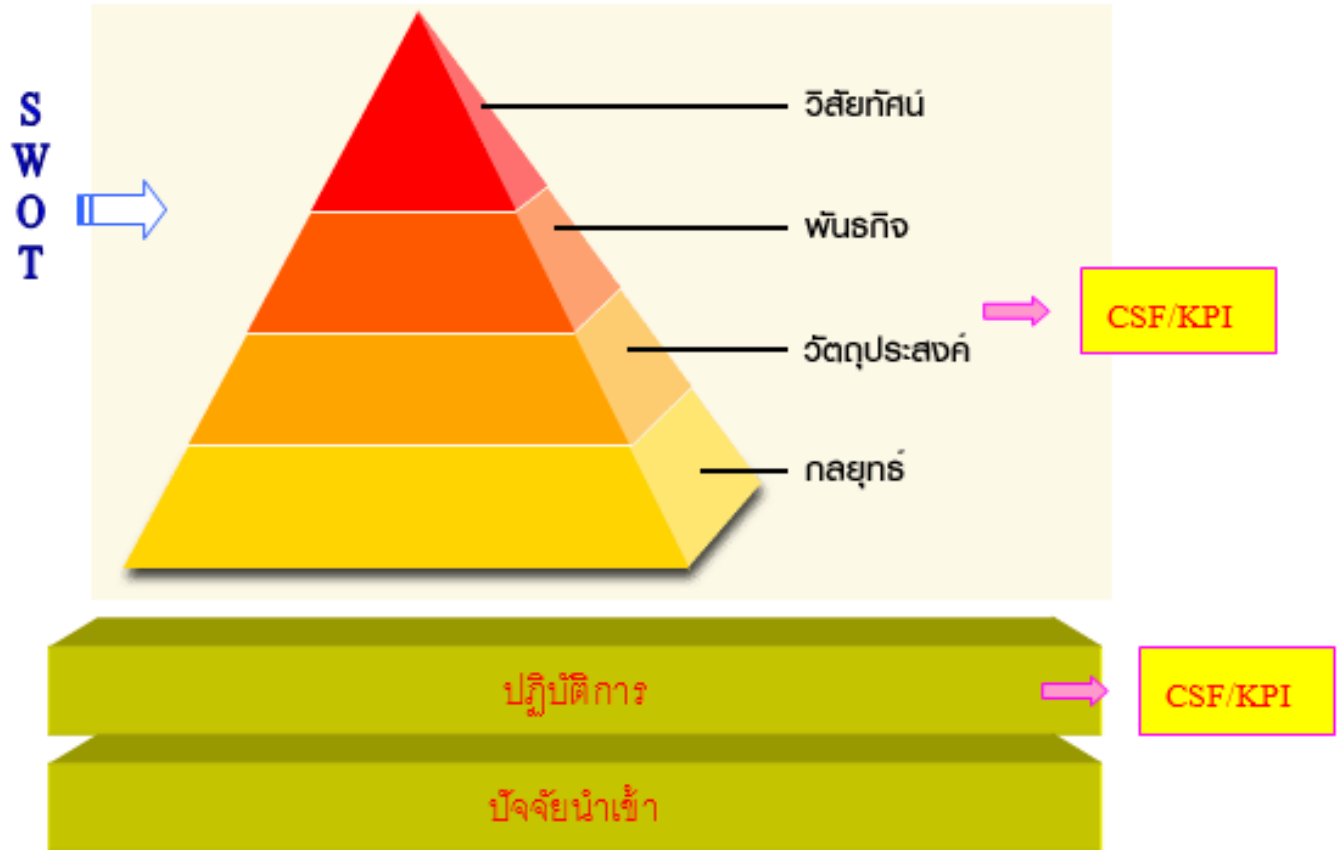
# การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ *อาศัย.....การขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์*





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# การเชื่อมโยงกลยุทธ์สู่ การวัดผลการปฏิบัติงาน





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# Balance Scorecard

Strategy (ยุทธศาสตร์) → Organization Target (เป้าหมายองค์กร)

Balanced Scorecard



โดยมีตัวชี้วัด (KPI) บอกว่าได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายเพียงใด





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# Balance Scorecard

<b>ตัวแบบ Balanced Scorecard</b>	<b>ตัวแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ</b>
มุมมองด้านเจ้าของกิจการ หรือมุมมองด้านการเงิน	มิติด้านประสิทธิผลตาม พันธกิจ
มุมมองด้านประสิทธิภาพของ ระบบงานภายใน	มิติด้านประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติราชการ
มุมมองด้านลูกค้า	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
มุมมองด้านการเรียนรู้และการ พัฒนา	มิติด้านการพัฒนาองค์กร

# กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของสำนักโรคไม่ติดต่อ

**มิติ 1 : มิติด้านประสิทธิผล  
ตามแผนปฏิบัติราชการ  
น้ำหนัก ร้อยละ 60**

**มิติ 2 : มิติด้านคุณภาพ  
การให้บริการ  
น้ำหนัก ร้อยละ 10**

**มิติ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพ  
ของการปฏิบัติราชการ  
น้ำหนัก ร้อยละ 10**

**มิติ 4 : มิติด้านการพัฒนา  
องค์กร  
น้ำหนัก ร้อยละ 20**

# ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักโรคไม่ติดต่อ ประจำปีงบประมาณ 2561 (14 ตชว.)

มิ  
ติ  
ก  
า  
ย  
น  
อ  
ก

## มิติ 1 : มิติด้านประสิทธิผล ร้อยละ 60

1.1.1\_12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk) ในผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียน ร้อยละ 12.5

1.1.1\_13 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนในระดับอำเภอ (D-RTI) ร้อยละ 12.5

1.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานวิจัยด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ร้อยละ 5

1.2 : ระดับความสำเร็จของทีมตระหนักรู้สถานการณ์และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค สามารถเชื่อมต่อระบบข้อมูลการเฝ้าระวังเหตุการณ์ได้แบบ Real time ร้อยละ 10

1.3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ร้อยละ 10

1.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานป้องกันการจมน้ำ ร้อยละ 10

## มิติ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10

2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของหน่วยงาน ร้อยละ 5

2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ร้อยละ 5

มิติภายนอก ร้อยละ 70

มิติภายใน ร้อยละ 30

มิ  
ติ  
ก  
า  
ย  
ใ  
น

## มิติ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ ราชการ ร้อยละ 10

3. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงิน  
งบประมาณรายจ่ายรวม ร้อยละ 5

4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินนโยบาย  
และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยด้านสารสนเทศ ร้อยละ 5

## มิติ 4 : มิติด้านการพัฒนางองค์กร ร้อยละ 20

5. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการ  
บริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรค  
กำหนด ร้อยละ 5

6. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความสุขของ  
บุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer) ร้อยละ 5

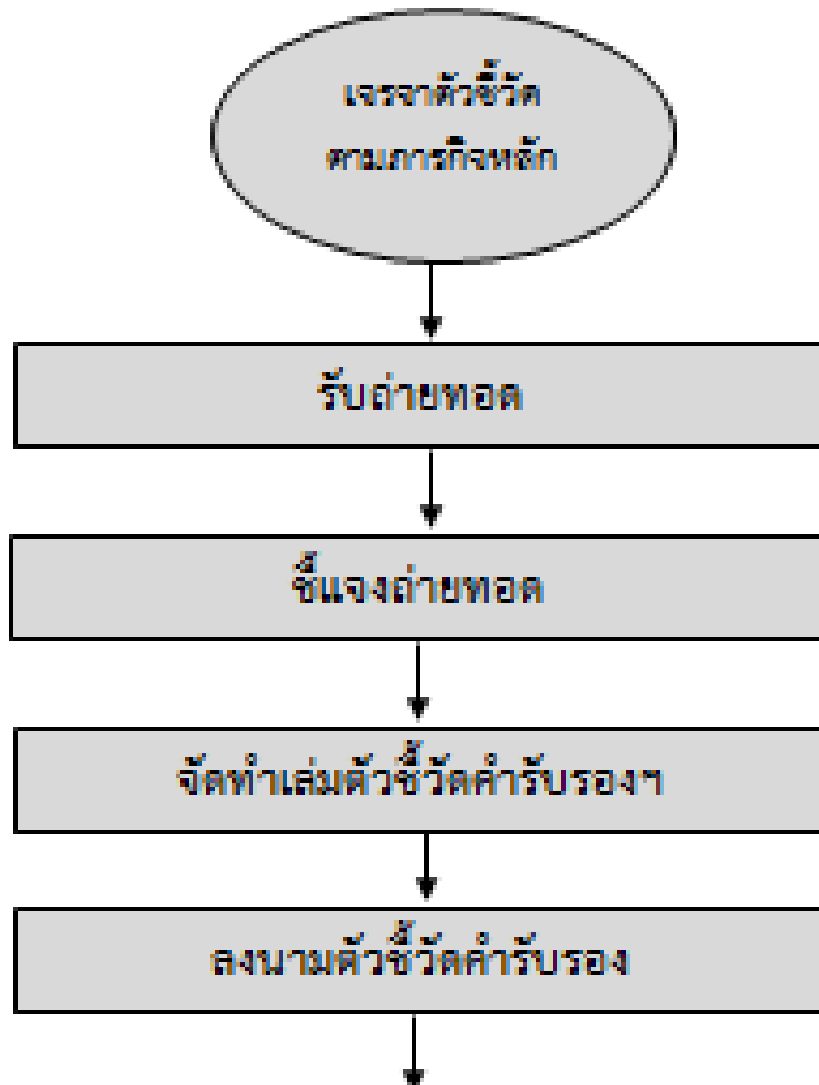
7. จำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่สร้างใหม่ของ  
หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 5

8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระดับคุณธรรมความ  
โปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านเกณฑ์ประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ร้อยละ 5



กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

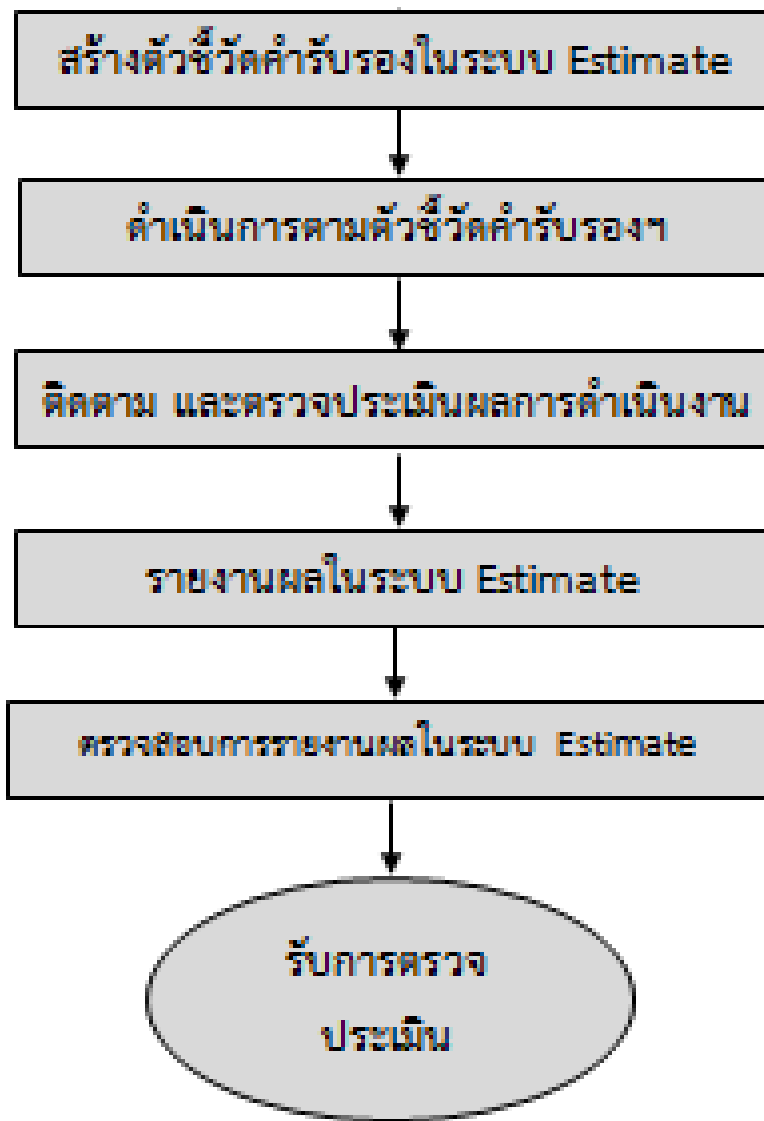
# SOP การประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2561





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# SOP การประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2561



# การลงนามตัวชี้วัดรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักโรคไม่ติดต่อ







กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ (key Performance Indicators: KPIs)

## KPIs คือ ?





กรมควบคุมโรค  
สำนักโรคไม่ติดต่อ

# ตัวชี้วัดการประกอบการปฏิบัติราชการ (key Performance Indicators: KPIs)

