

**ระบบสารสนเทศ
เพื่อการจัดการโรคเรื้อรัง**

**Management Information System
& Clinical Information System
(MIS & CIS in NCD)**

นพ.สมเกียรติ โภธิสัตย์
ที่ปรึกษาวิชาการ กรมการแพทย์

KNOWLEDGE



thinking?

INFORMATION



processing

DATA

Data & Knowledge



- Knowledge
 - Collected information that provides understanding
- Information
 - Data that has been processed and becomes meaningful
- Data
 - The basic values or pieces

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หรือ MIS

- คือระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอกสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุมและการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง

(<http://www.ismed.or.th/SME2/src/upload/knowledge/118915333046e10a3278389.pdf>)

MIS

- Utilization of data in the planning and control activity in an organization
- Not just only make a report

ระบบสารสนเทศทางคลินิก

(Clinical information system)

- เป็นข้อมูลรายบุคคล และรายกลุ่ม
- ช่วยสนับสนุนการดูแลรายบุคคล
- มีระบบฐานข้อมูลทางคลินิกที่เชื่อมโยง เป็นข้อมูลปัจจุบัน
- สนับสนุน/ติดตามการชี้วัดคุณภาพการดูแลของทีม และระบบ
- เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนและจัดการ



มีแนวทางเวชปฏิบัติที่มีหลักฐานอ้างอิงเป็นเกณฑ์เพื่อจัดการโรค

ระบบสารสนเทศ ทางคลินิก ที่ช่วยสนับสนุน และส่งผ่านข้อมูลถึงกัน

ระบบการบริการที่เชื่อมต่อถึงกัน ตลอดกระบวนการ

การสนับสนุนทาง
และองค์กรส่วนท้องถิ่น

ชุมชน ท้องถิ่น สนับสนุน
ทรัพยากร

ระบบภาพทัศน
จากผู้บริหาร

ระบบสารสนเทศ
ทางคลินิก

สนับสนุนก
จัดการตนเอง

การสนับสนุน
การตัดสินใจ

การปรับและ
เชื่อมโยง

ระบบบริการ

ระบบสนับสนุนการจัดการตนเอง

ผู้ป่วยได้รับความรู้
และมีความตื่นตัว

ปฏิสัมพันธ์และสัมพันธ์ภาพ
ที่เอื้อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี

ทีมบริการที่มี
ความพร้อมและ
กระตือรือร้น

ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

ระบบสารสนเทศสุขภาพ

แบ่งตามกรอบโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร

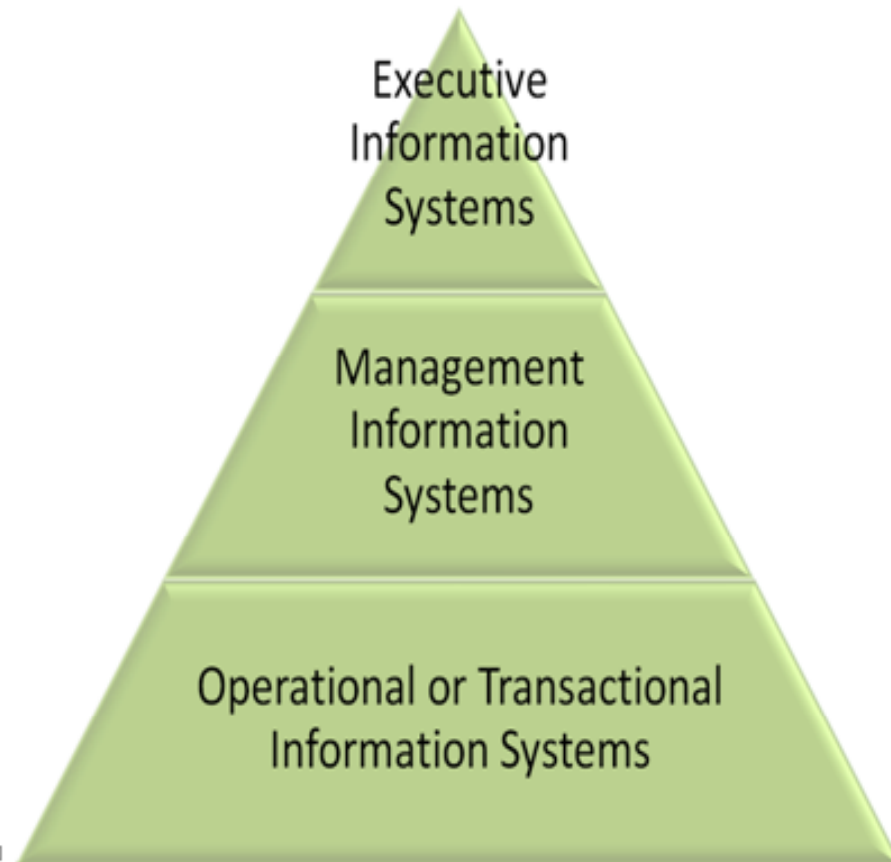
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวางแผน ยุทธศาสตร์และการตัดสินใจระดับสูง ในหน่วยงาน ระดับภาค และกรม กระทรวงในส่วนกลาง

- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในหน่วย บริการเช่น ในโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด หน่วยงานระดับงาน กอง

- ระบบสารสนเทศการให้บริการในสถานีนอมา้ย

- ระบบสารสนเทศการให้บริการผู้ป่วยนอกใน โรงพยาบาล

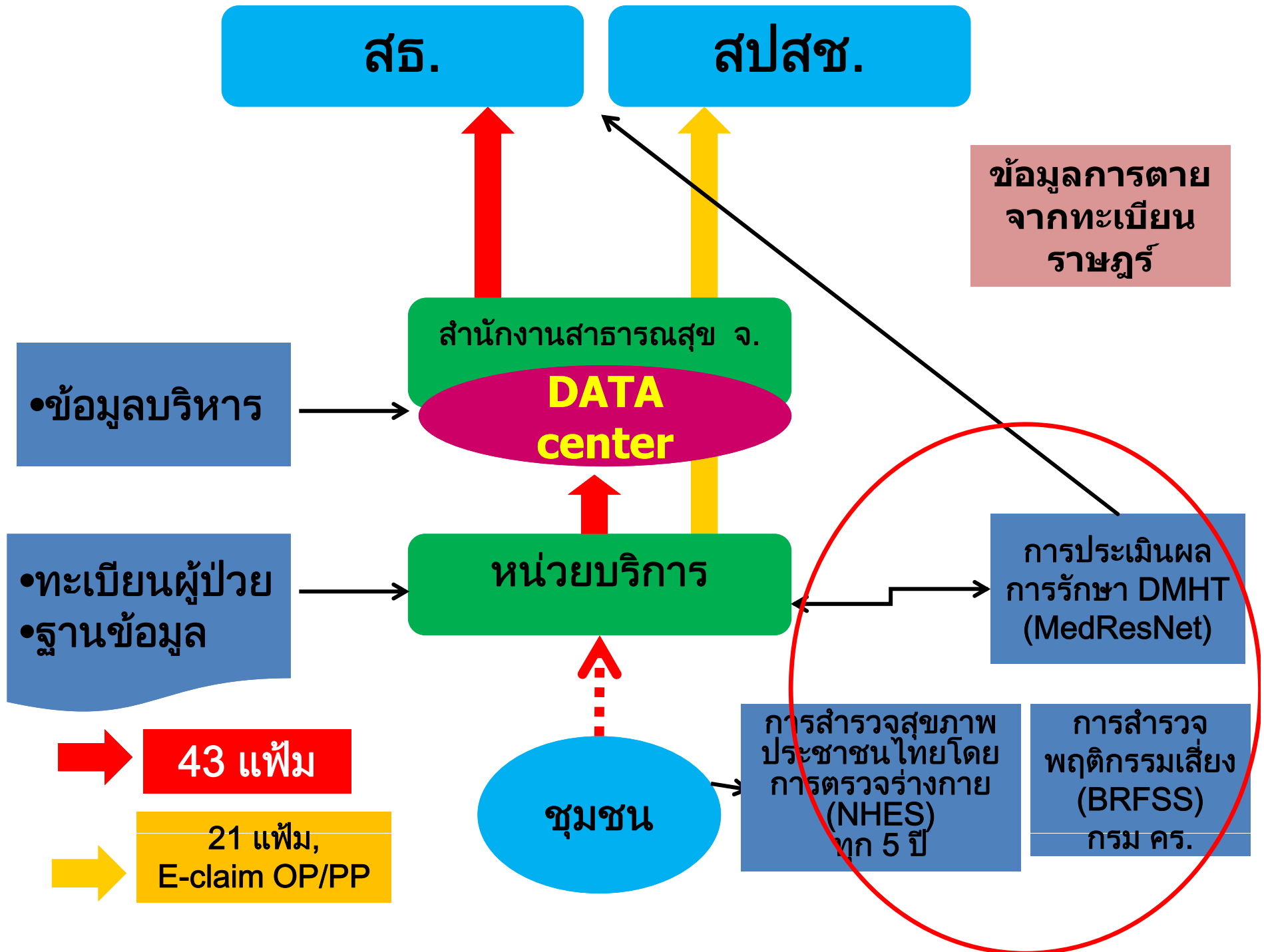
- ระบบสารสนเทศทางคลินิก

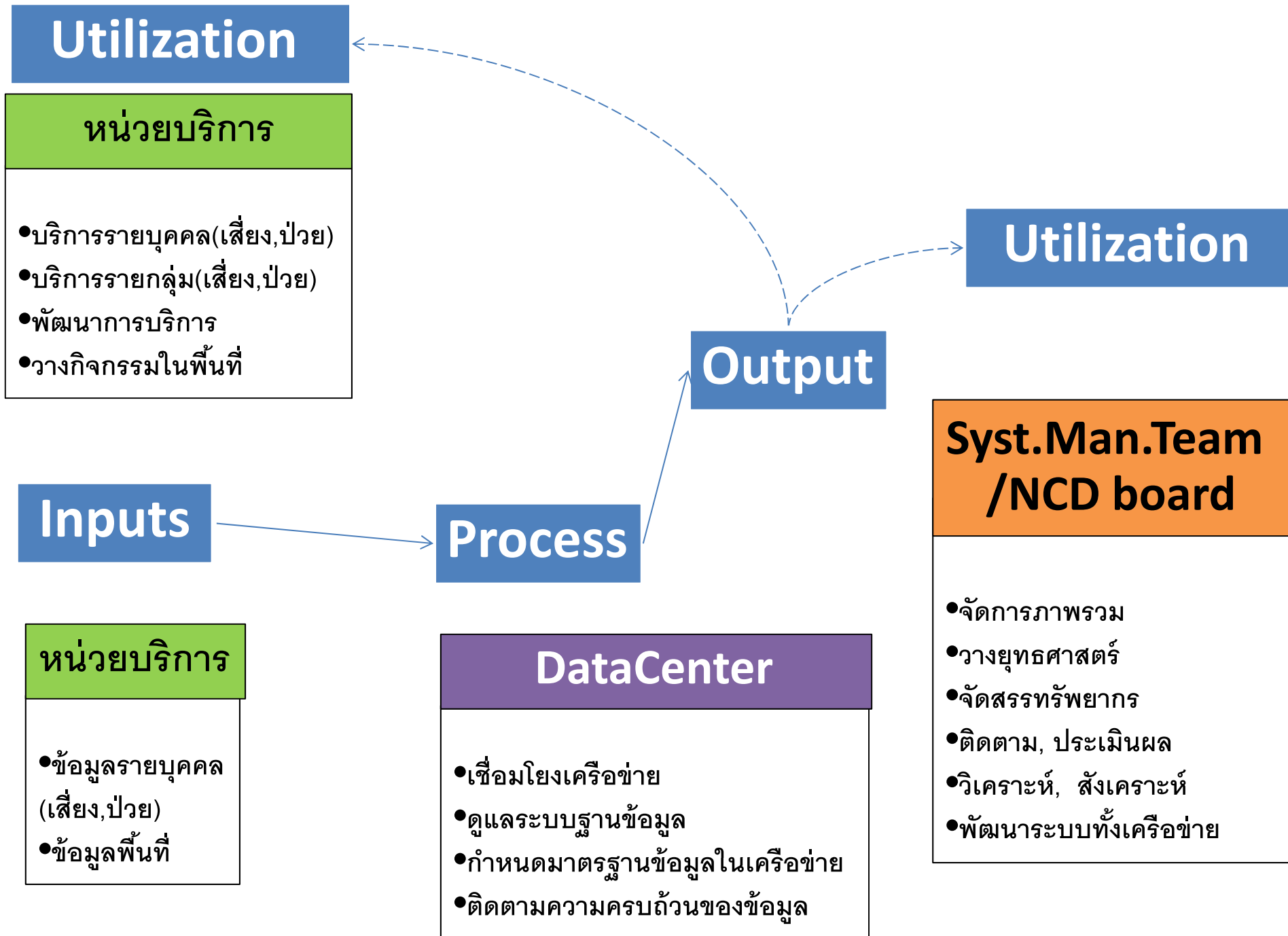


NCD DATA flow

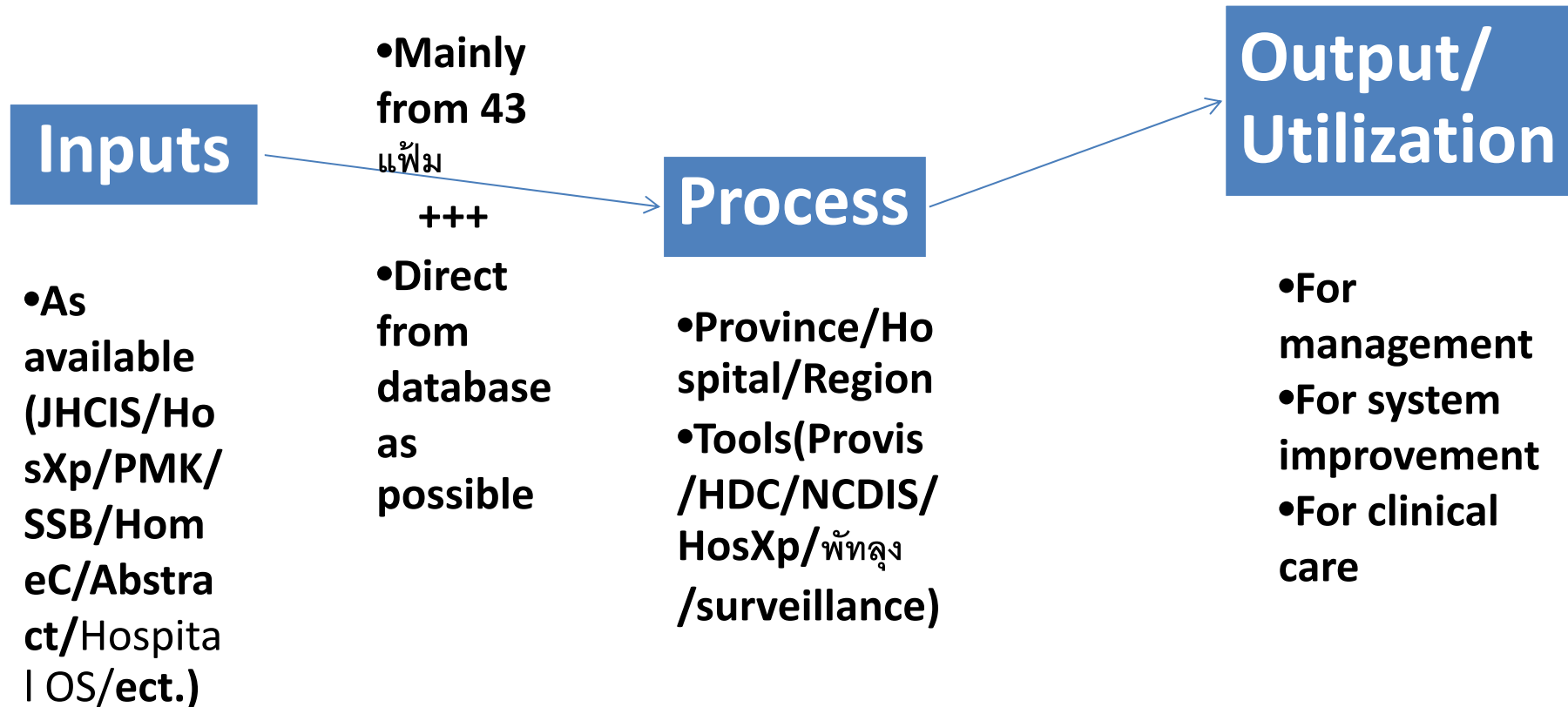
สำนักงานสาธารณสุข จ.

DATA center





ขั้นตอน



ขั้นตอน

Set of Indicators

- National targets(WHO)
- MoPH
- NHSO
- Service plan
- TCEN
- Ect.

Indicators Standardized

- Definition
- Syntax

Technical Template

- Script
- Table/Field
- Daily/Monthly

Set of Indicators

- National target on NCDs ที่ปรับเป็นข้อมูลที่ควรมีในระดับจังหวัด
- ตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข
- กรอบตัวชี้วัดตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
- ตัวชี้วัดตาม Service plan NCD
- ตัวชี้วัดตาม สปสช.
- ตัวชี้วัดคุณภาพ บริการ TCEN
- ตัวชี้วัดของกรมวิชาการต่างๆ

แนวทางการตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัด เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

- เปรียบเทียบกับผลงานตนเองในอดีต
- เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่ควรเป็นคู่เทียบ (คำนึงถึงขนาดองค์กร, ทรัพยากรที่ใกล้เคียง)
- เปรียบเทียบกับมาตรฐาน เพื่อความเป็นเลิศ

การใช้ค่าตัวชี้วัด เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

- ใช้เป็นแนวทางการประเมินตนเอง
- เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาระบบในการทำงาน
การควบคุมป้องกัน ดูแลรักษาผู้ป่วย

Thank you