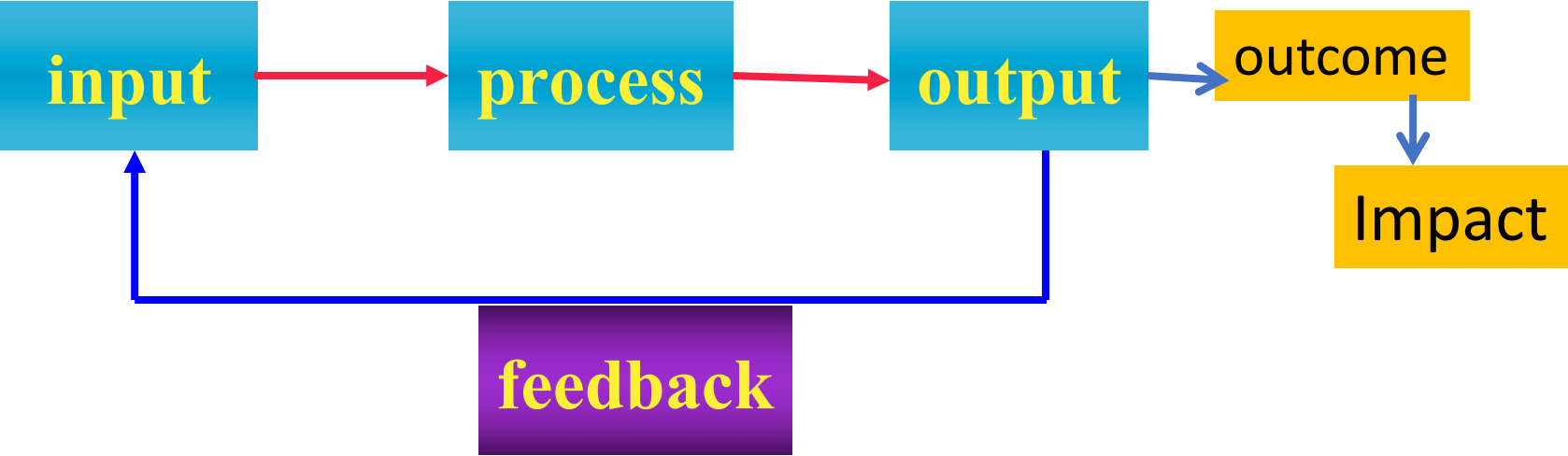


การติดตาม ประเมินผล NCDs

แพทย์หญิงสุพัตรา ศรีวณิชชากร
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

System theory



๑. การติดตามผล (Monitoring) เป็นการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานการจัดสรรทรัพยากร (input) เป็นการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทรัพยากรในโครงการ (input) กับผลผลิต (output) ของโครงการร่วมกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

การติดตามผลเป็นเครื่องมือในช่วงการปฏิบัติงานของโครงการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการส่งมอบปัจจัยการผลิต กำหนดการทำงาน การผลิตผลผลิต และการดำเนินงานต่างๆ ได้ดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้

๒. การประเมินผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance evaluation)
เป็น

การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลการทำงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงานว่ามีการใช้ทรัพยากร/ปัจจัยต่างๆ อย่างไร มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ตามขั้นตอน ตามกฎเกณฑ์ และตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ตลอดจนมีผลงานเป็นไปตามแผน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายหรือไม่ โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบที่สำคัญ ๓ ประการ คือ ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) และผลกระทบ (Impact)

๑. การประเมินผลก่อนการปฏิบัติงาน หรือก่อนเริ่มโครงการ (Ex-ante evaluation)

เป็น

การประเมินถึงสถานการณ์และสำรวจข้อเท็จจริง สมมติฐานความเป็นไปได้ในขั้นตอนการจัดเตรียมแผนงาน/โครงการ เช่น การสำรวจความต้องการของประชาชน การตรวจสอบศักยภาพในการพัฒนาพื้นที่ เป้าหมาย การประเมินต้นทุน-ประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ (Cost – benefit analysis) ซึ่งเป็นเงื่อนไขและส่วนประกอบในการประเมินผลก่อนปฏิบัติงานหรือก่อนเริ่มโครงการ

๒. การประเมินผลระหว่างดำเนินงาน (On – going evaluation) เป็นการติดตาม

และ

ประเมินถึงความก้าวหน้าของโครงการในระยะเวลาที่กำลังดำเนินงานเพื่อเป็นการศึกษาว่ามีปัญหา อุปสรรคใดบ้างในการดำเนินงาน ทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายในที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานตามโครงการ และจะต้องแก้ไขอย่างไร ซึ่งถือเป็นขั้นตอนการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงโครงการ (Formative evaluation)

๓. การประเมินผลหลังการดำเนินงาน (Ex – post evaluation) เป็นการประเมินผลเพื่อ

รวมสรุป (Summative Evaluation) ว่าเมื่อได้ดำเนินโครงการจนสิ้นสุดแล้วได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด มีผลผลิต (Outputs) ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นหลังจากจบโครงการอย่างไร เป็นการวิเคราะห์ถึงประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ตลอดจนผลกระทบหรือผลข้างเคียงที่เกิดขึ้นทั้งในทางบวกและทางลบ

SIPOC Model / Value chain model

KPI : Key Performance Indicator



Vision

Impact

ผู้รับสินค้าหรือบริการคือใคร

1 Customers

Outcome

สินค้าหรือบริการคืออะไร

3 Outputs

ความต้องการคืออะไร

กระบวนการที่เหมาะสมคืออย่างไร

4 Process

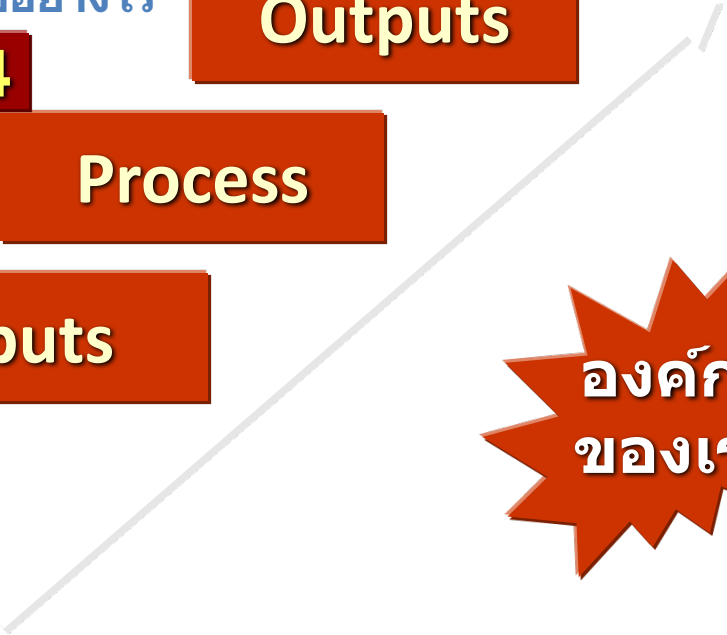
ปัจจัยนำเข้าของกระบวนการคืออะไร

5 Inputs

ผู้ส่งมอบปัจจัยคือใคร

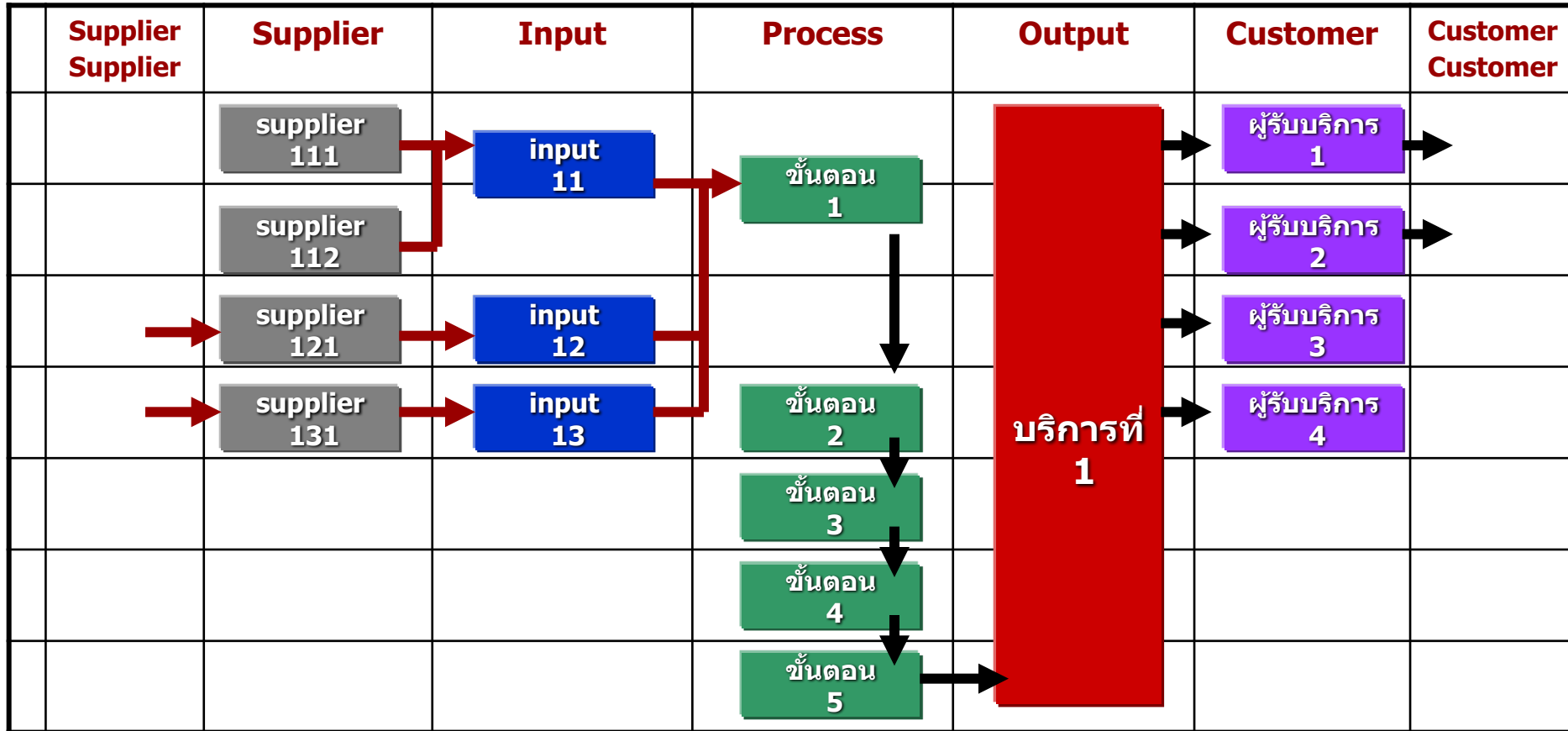
6 Suppliers

องค์กร
ของเรา



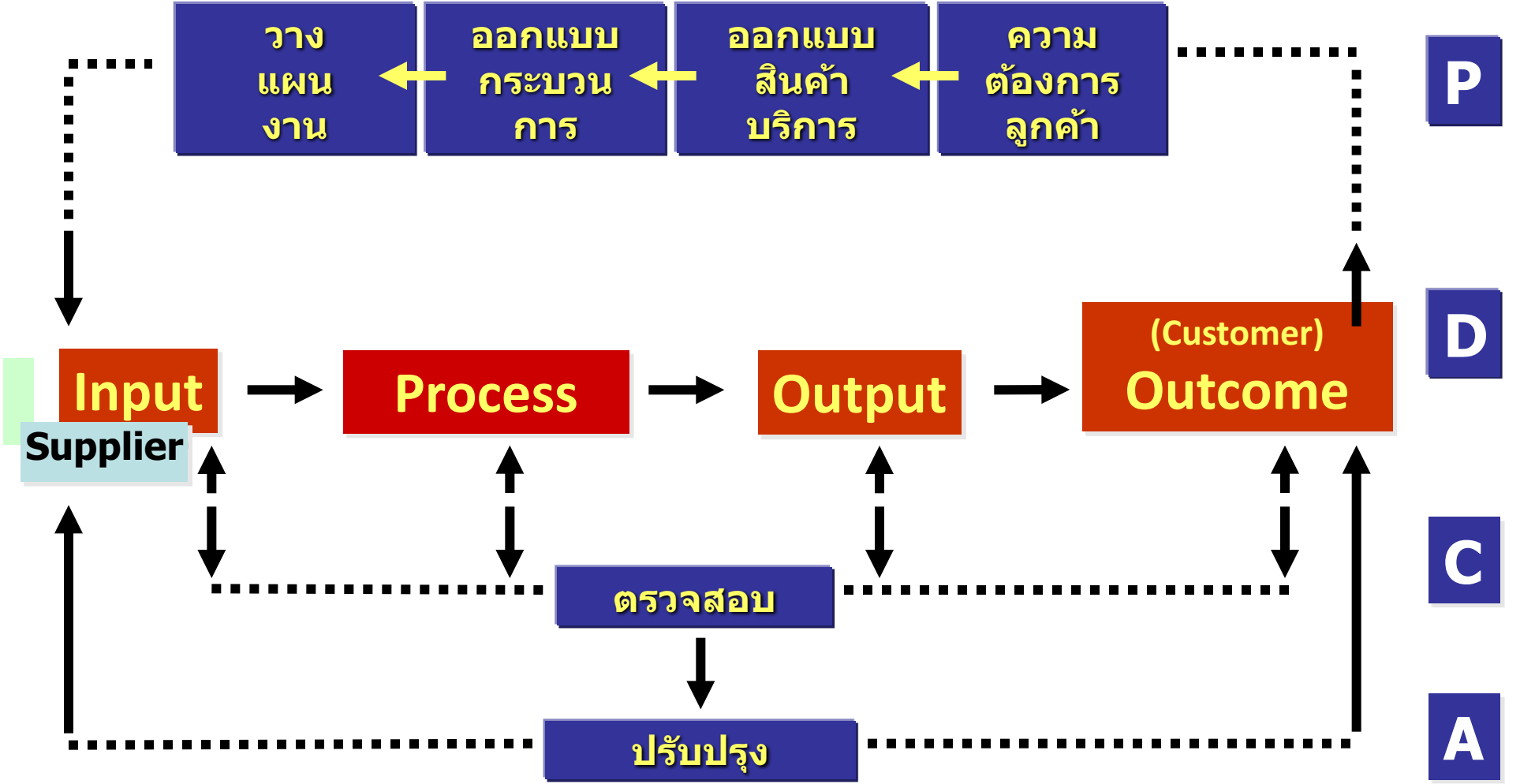
SIPOC Model / Value chain model

KPI : Key Performance Indicator



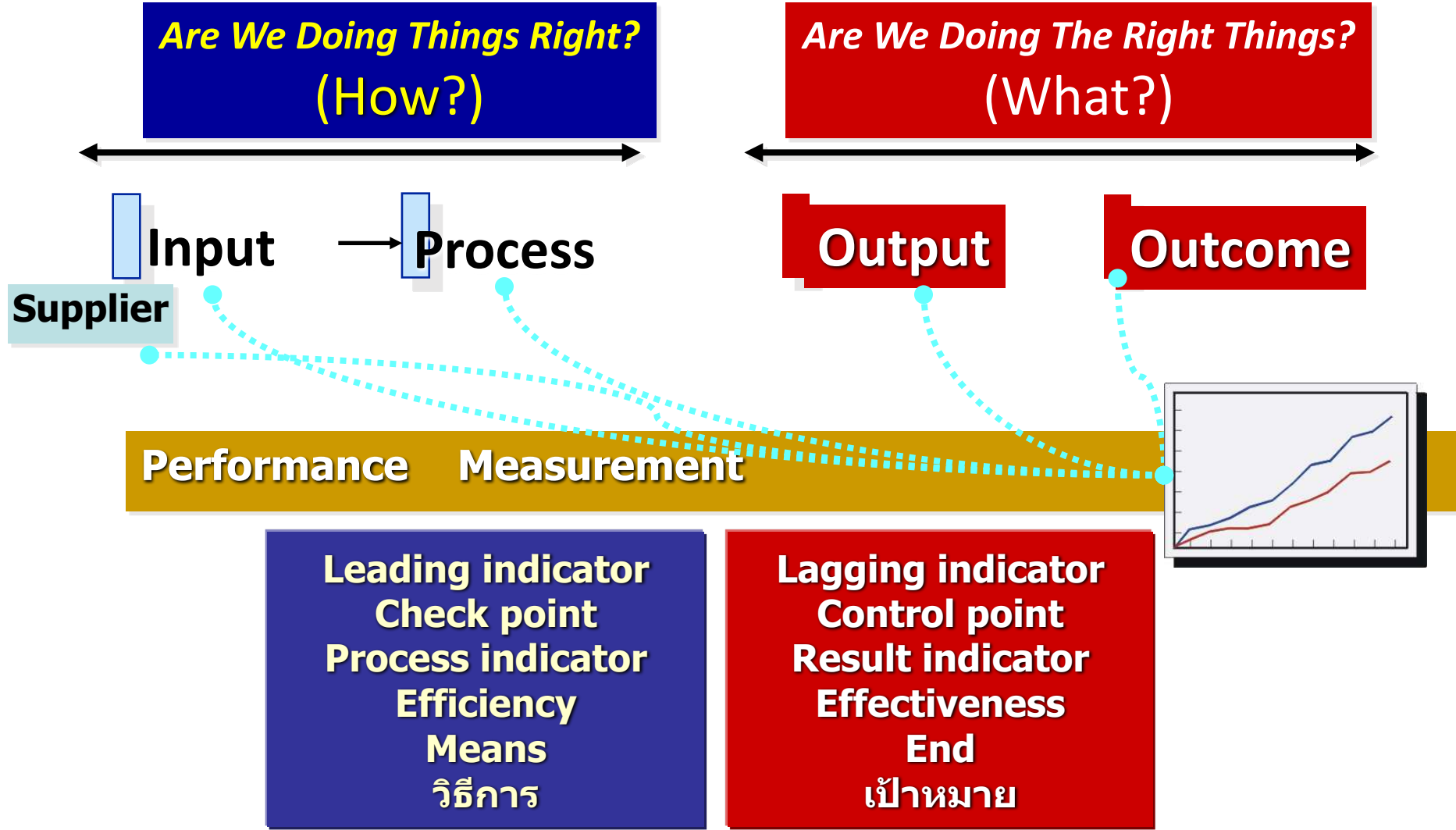
SIPOC Model / Value chain model

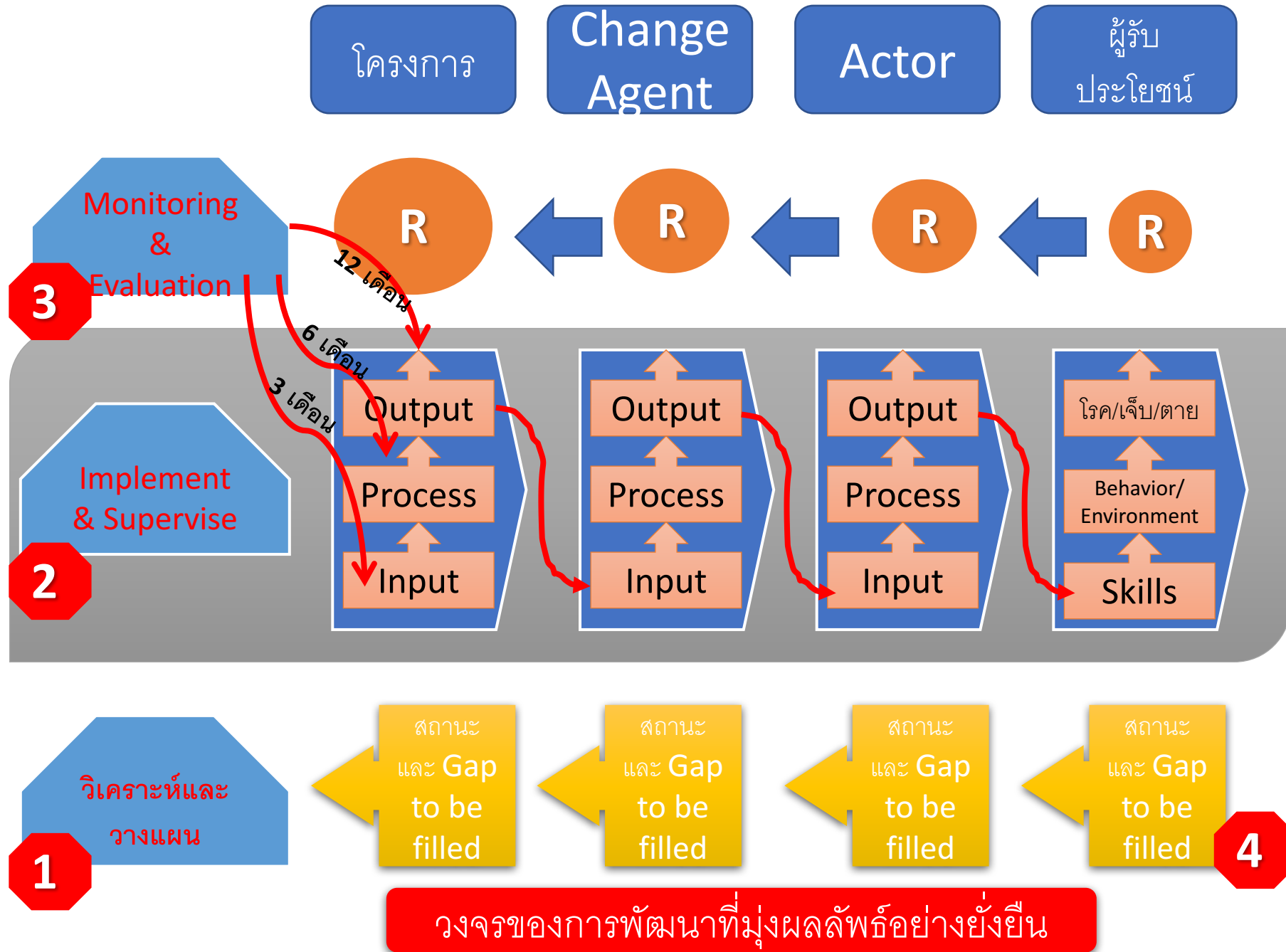
KPI : Key Performance Indicator 



SIPOC Model / Value chain model

KPI : Key Performance Indicator 





EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Diseño y Formulación

Diagnóstico Situación que Justifica Intervención:

- Elaboración de Línea de Base del Proyecto o Programa

Diseño y formulación del proyecto o programa

- Objetivos (General y Específico)
- Recursos (insumos)
- Productos
- Fuentes de Financiamiento
- Destinatarios (usuarios y beneficiarios)
- Modelo de Gestión
- Programación
- Metas
- Resultados esperados
- Impactos esperados

Evaluación ex-ante

- Pertinencia
- Coherencia
- Viabilidad (política y factica)

Ejecución

CONTEXTO SOCIO - ECONÓMICO

Factores intervinientes del Contexto

- Observables y no observables

Outcomes

Resultados

Impactos

Usuarios

- Transacciones

Beneficiarios

- Transferencia de valor

Gestión del PROYECTO O PROGRAMA

Recursos

- Humanos
- Físicos
- Presupuestarios

Producción Externa

- Cumplimiento de Misión

Productos Externos

- Outputs

Producción Interna

- Administración del Programa

Evaluación Intermedia

- Uso de recursos / Procesos de gestión / Cumplimiento de Metas / Producción (calidad y cantidad)

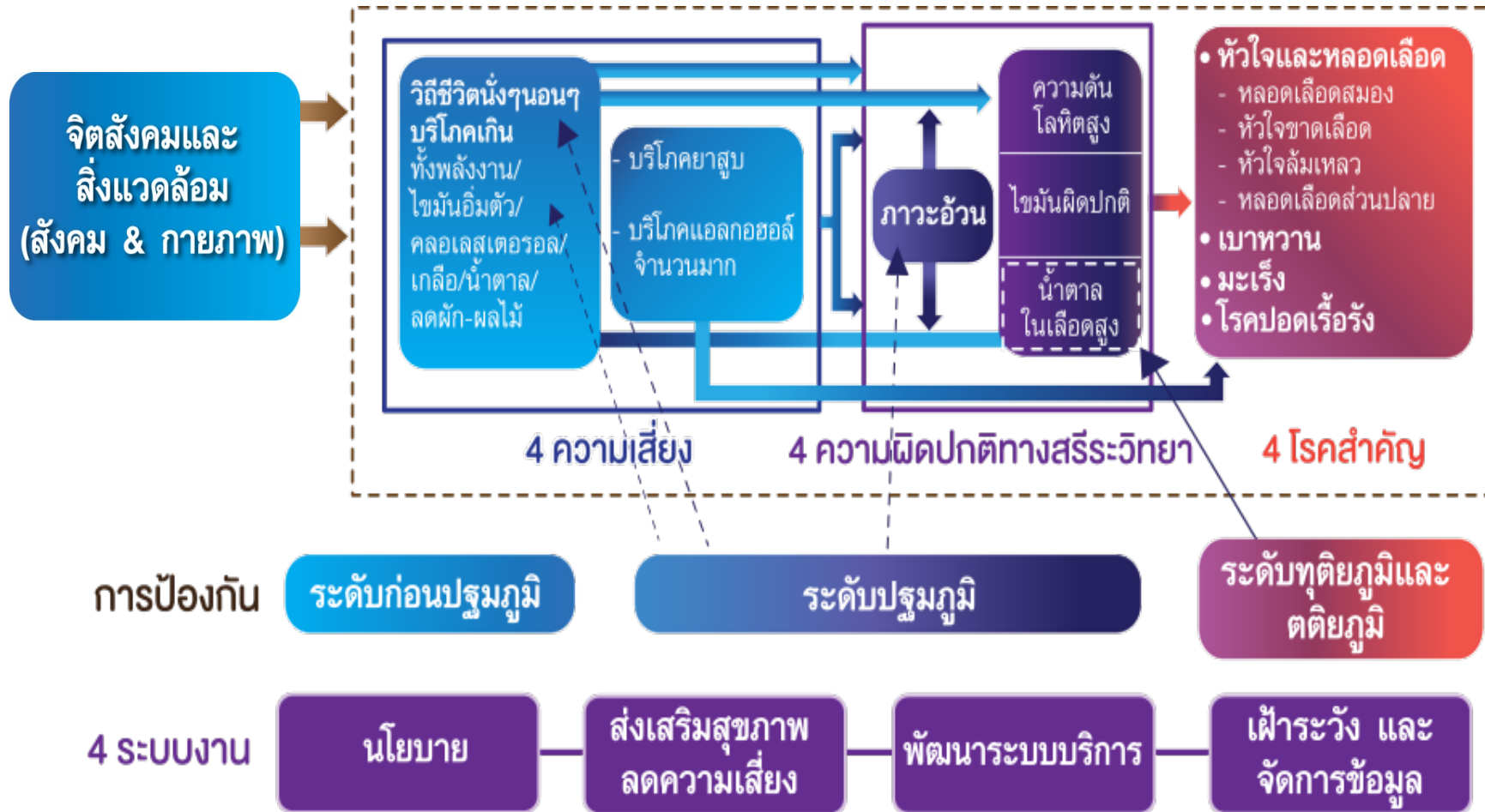
Evaluación Ex-Post

- Uso de recursos / Procesos de gestión / Cumplimiento de Metas / Producción (calidad y cantidad) / Resultados / Impactos

Adecuaciones y Reformulaciones



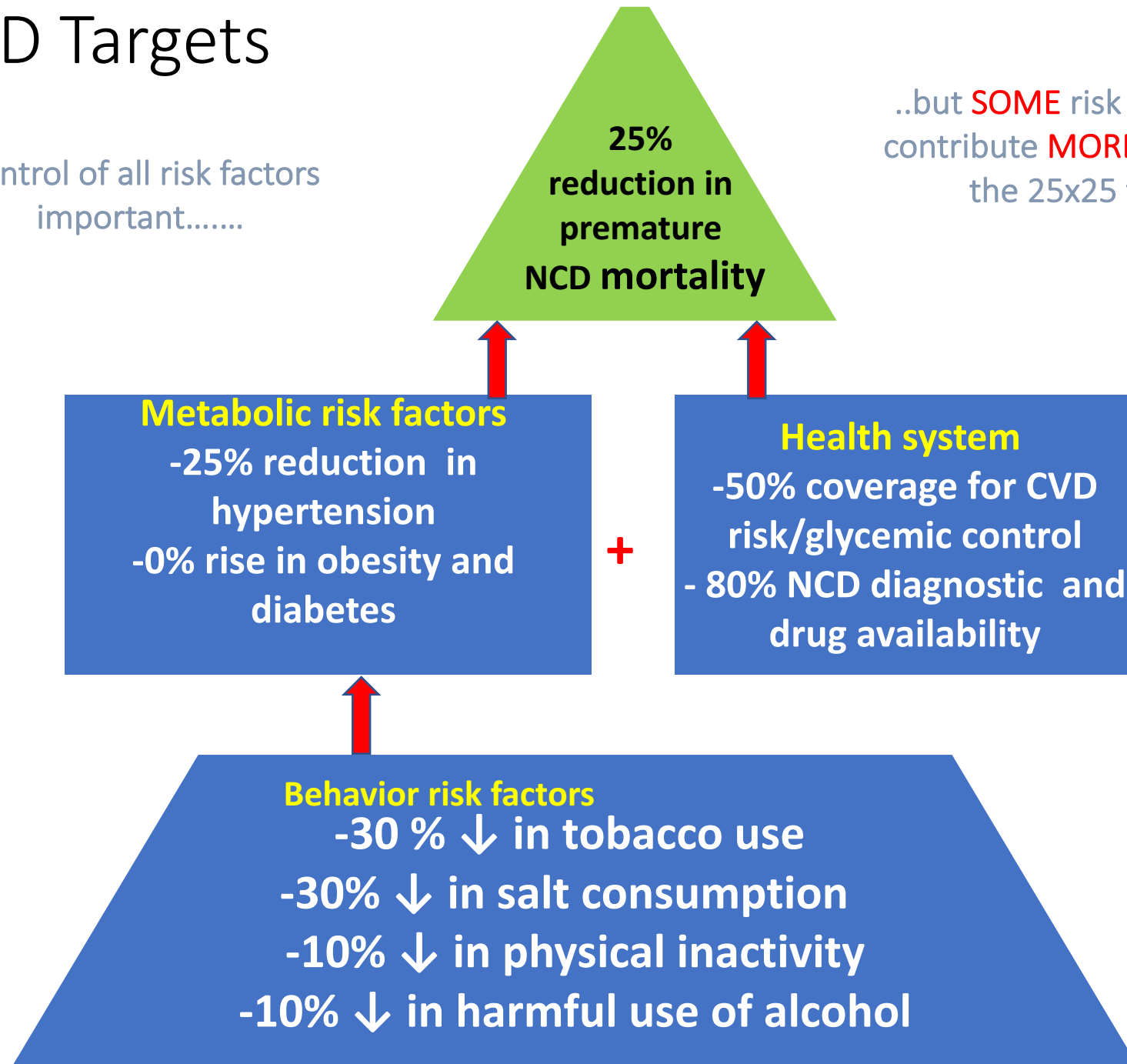
ปัจจัยการก่อโรคและระดับการป้องกันควบคุมโรคเรื้อรัง



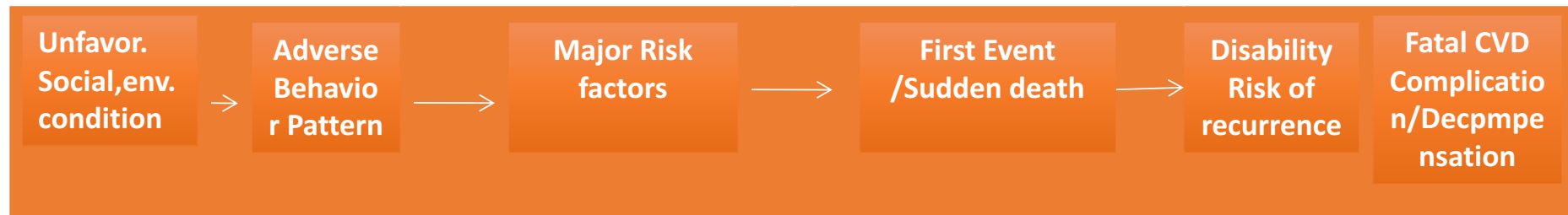
NCD Targets

Control of all risk factors important.....

..but **SOME** risk factors will contribute **MORE** to achieve the 25x25 target



Goal 1 Prevention of Risk Factors	Goal2 Detection and Rx Risk Factors	Goal3 Early identification and Rx of heart attacks	Goal4 Prevention of recurrent CVD events
--	--	---	---

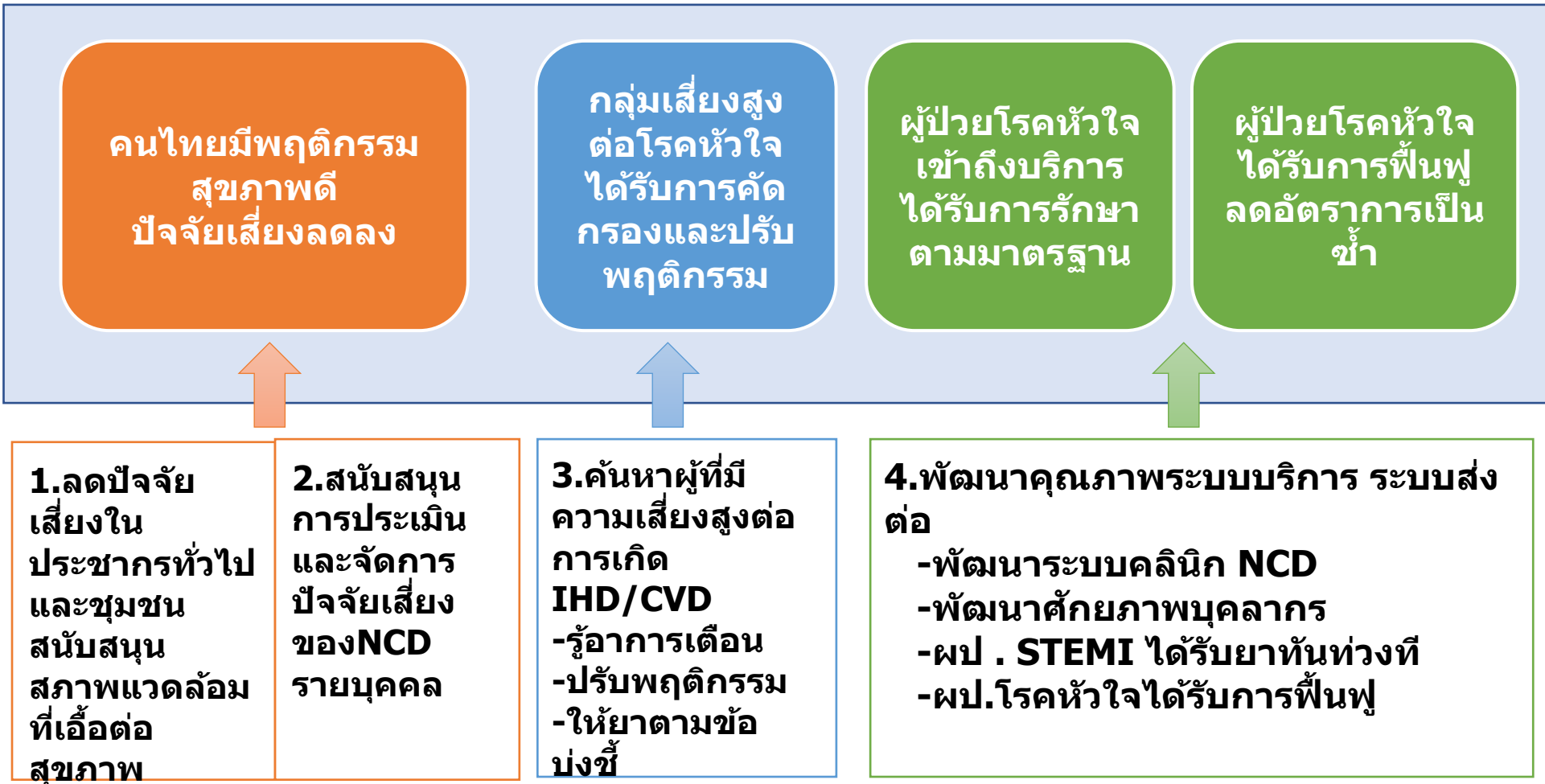


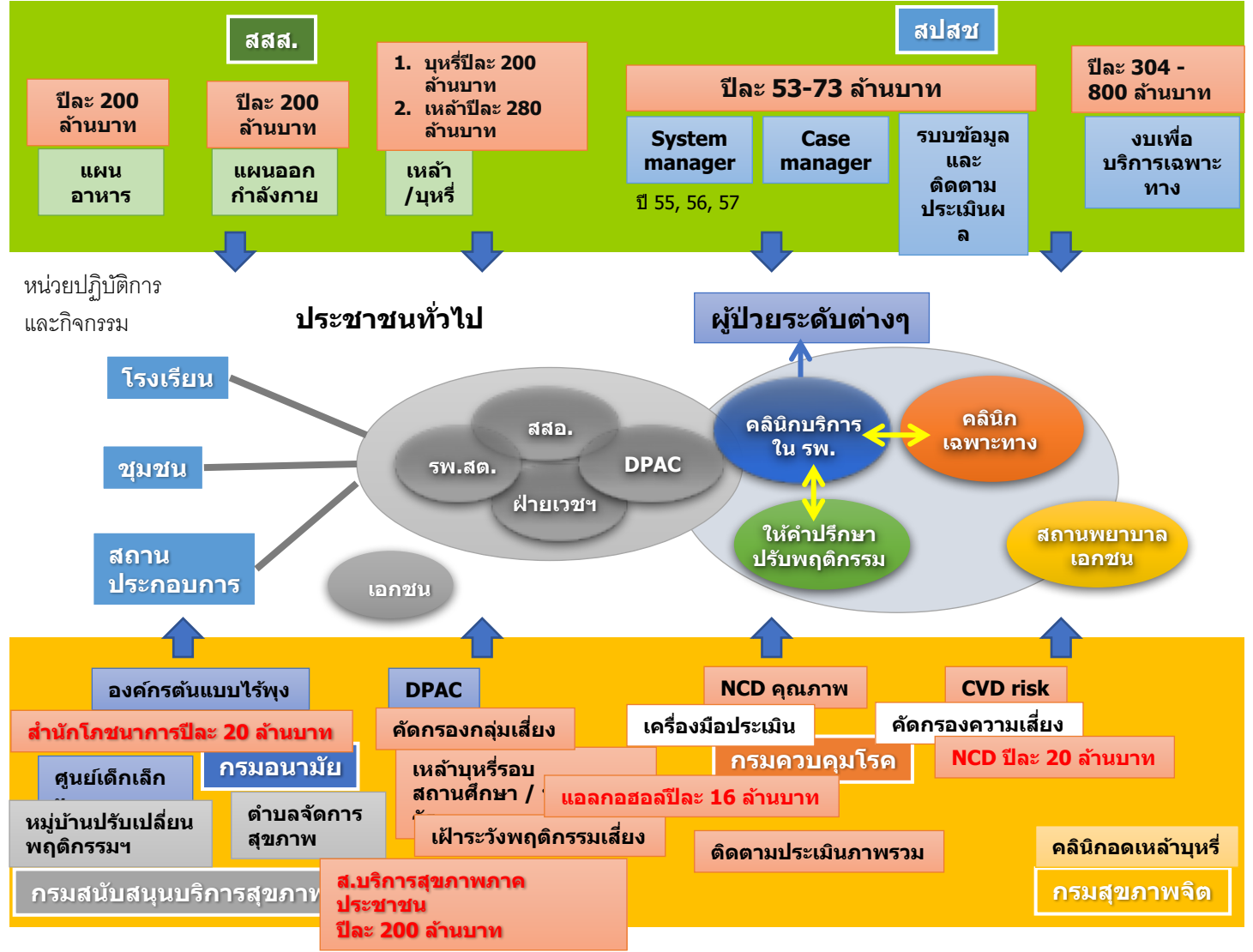
Policy and Env. Change	Behavior change	Risk factor Detection and control	Emergency care /Acute care Mx	Rehab /long - term care	End of life care
-------------------------------	------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

มาตรการ/แผนงาน/โครงการ

Reduce consumption - Salt - Sat Fat - Trans Fat - Tobacco Exercise	-CVD Risk Assessment -Control Risk : life style Mod. +/- Medication FPG / BP/ Cholesterol -CHD awareness ,alert in risk groups	-มาตรฐานการรักษาUA,STEMI,NSTEMI -พัฒนาระบบเครือข่าย...
---	---	---

อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ ลดลง





ประเด็นการติดตาม ประเมินผล ในส่วน สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

- กรมควบคุมโรค และสำนักโรคไม่ติดต่อ ได้มีบทบาทสนับสนุนงานแต่ละปี มีผลผลิต ผลลัพธ์ ความคืบหน้าในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ หรือไม่ อย่างไร
- ชี้อิศ ชี้อเป้า ?
- การคัดกรอง และดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง ? ผลเป็นอย่างไร จะเพิ่มประสิทธิภาพอย่างไร ปัญหา อุปสรรค
- การเฝ้าระวัง และจัดการข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนเป็นอย่างไร
- การจัดการให้ความเสี่ยงต่อการเป็นโรคไม่ติดต่อ ลดลง เป็นอย่างไร
- การดำเนินงาน **NCD** คุณภาพ, **NCD plus** มีผลกระทบ แค่ไหน อย่างไร
- การจัด **CKD clinic** มีผลกระทบอย่างไร ทั้งด้านบวกและลบ
- ทำไมผู้ป่วย เบาหวาน ความดัน จึงไม่ดีขึ้น (% การควบคุมได้)