

แบบประเมินเพื่อพัฒนาคลินิก NCD คุณภาพ สำหรับสถานบริการสาธารณสุข ปี 2557

โรงพยาบาล.....อำเภอ..... จังหวัด.....

ระดับ A S M1 M2 F1 F2 F3

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
1.มีทิศทางและนโยบาย 1.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์(ทิศทาง) เป้าหมาย เป้าประสงค์ ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นของการให้บริการโรคเรื้อรัง เน้นการป้องกัน และจัดการอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิผล - มีทิศทาง เป้าหมาย ผลลัพธ์ ผลกระทบ ที่เกิดขึ้นของการให้บริการโรคเรื้อรัง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลร่วมกันตั้งเป้าหมายมุ่งสู่การป้องกัน ควบคุมความเสี่ยง ควบคุมกับการรักษาเพื่อลดโรค โรคร่วม และภาวะแทรกซ้อน		ก.ไม่มี	ข.มีการกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย เป้าประสงค์ ผลลัพธ์และผลกระทบของการให้บริการ	ค. มีกระบวนการจัดทำวิสัยทัศน์ เป้าหมาย เป้าประสงค์ ผลลัพธ์และผลกระทบของการให้บริการอย่างมีส่วนร่วมและชัดเจน	ง. มีการนำวิสัยทัศน์ เป้าหมาย เป้าประสงค์ผลลัพธ์ และผลกระทบในการให้บริการมาดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	จ.มีการทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าหมายเชิงกระบวนการ เป้าประสงค์ผลลัพธ์ และผลกระทบในการให้บริการร่วมกัน และปรับให้ทันเหตุการณ์
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>1.2 วางแผน และตกลงทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบบริการในการป้องกันและจัดการดูแลรักษาโรคเรื้อรัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับผิดชอบ/ทีมที่รับผิดชอบ ดูแลเชิงระบบที่เชื่อมโยงแผนปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ - มีการวิเคราะห์ปัญหาสาธารณสุขอย่างมีส่วนร่วม และชี้เป้าปัญหา ร่วมกันในทีมงาน NCD คุณภาพ - มีการนำผลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพระบบบริการคลินิก NCD คุณภาพ - มีแผนปฏิบัติงานย่อย/กิจกรรมที่ชัดเจน ตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงกระบวนการ ผลลัพธ์ ผลกระทบและ วิสัยทัศน์ร่วม - มีการกำหนดเป้าหมายที่วัดได้ในแผนปฏิบัติงานย่อย/ กิจกรรม - มีการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น 	<p>ก. ไม่มีแผน</p>	<p>ข. มีแผนปฏิบัติการย่อย/กิจกรรมที่ชัดเจนของการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพและ กำหนดเป้าหมายที่วัดได้</p>	<p>ค. มีแผนปฏิบัติการ ที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และเป้าหมายการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ</p>	<p>ง. มีแผนการใช้ทรัพยากรที่สนับสนุนต่อการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ</p>	<p>จ. มีแผนปฏิบัติการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ ที่บรรจุอยู่ในแผนของโรงพยาบาล</p>
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>1.3 สื่อสารทิศทางและนโยบายไปยังผู้มีส่วนร่วมทุกระดับ</p> <p>- มีการสื่อสารทิศทางและนโยบายของการพัฒนาไปยังผู้มีส่วนร่วม/หน่วยงานย่อย ทุกระดับ</p>	<p>ก. ไม่มี</p>	<p>ข. มีการประกาศให้ผู้ปฏิบัติเฉพาะในโรงพยาบาล รับรู้</p>	<p>ค. มีการประกาศใช้ให้ผู้ปฏิบัติในโรงพยาบาล และภาคีเครือข่าย (นอกโรงพยาบาล) รับรู้และมีส่วนร่วมทั่วถึงกัน</p>	<p>ง. มีการประชุมเพื่อสื่อสารทิศทางและนโยบายอย่างเป็นระบบถึงระดับผู้ปฏิบัติการ</p>	<p>จ. มีการทบทวนแนวทางการสื่อสารอย่างมีส่วนร่วม และนำไปใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	1.4 ติดตามความก้าวหน้าและทิศทางการดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์ <ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานคลินิกNCD คุณภาพ - ทบทวนทิศทางการดำเนินงานทุก 3 - 6 เดือน - นำผลการติดตาม ไปปรับปรุงแผน ปฏิบัติการย่อย/ กิจกรรม เป้าหมายเชิงกระบวนการ ผลลัพธ์ ผลกระทบ 	ก. ไม่มี	ข. มีการติดตามผลการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นระบบชัดเจน	ค. มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบชัดเจน	ง. มีระบบการกำกับติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงาน	จ. นำผลการกำกับติดตามมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
2.มีระบบสารสนเทศ	2.1 มีระบบทะเบียนข้อมูลการให้บริการที่ได้รับการพัฒนา สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ ที่เหมาะสมกับการนำไปใช้ ครอบคลุมการป้องกันควบคุมโรคเรื้อรัง	ก. ไม่มี	ข. มีทะเบียนที่แสดงให้เห็นข้อมูลสำคัญรายบุคคลเพื่อการพัฒนาคุณภาพ เช่น ผลลัพธ์ทางคลินิก พฤติกรรมเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน โรคร่วมอื่นๆ	ค. มีทะเบียนการจัดกลุ่มข้อมูลประชากรเพื่อการดำเนินงานทางด้านสาธารณสุข	ง. มีการทบทวนปรับปรุงระบบทะเบียนให้มีความถูกต้องและมีคุณภาพ	จ. มีการนำผลที่ได้จากการปรับปรุงระบบทะเบียนไปใช้ในการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	2.2 มีระบบสารสนเทศและข้อมูลที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเพื่อการบริการต่อเนื่องในเครือข่ายและเชื่อมโยงกับ data center ของจังหวัด	ก. มีการจัดเก็บข้อมูลกระจายอยู่ในกลุ่มงานต่างๆ	ข. มีระบบฐานข้อมูลกลางของโรงพยาบาลและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน แต่ยังไม่สามารถให้บริการส่งออกข้อมูลให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ร่วมกันได้	ค. มีการนำเข้าข้อมูลของแต่ละหน่วยงานภายในโรงพยาบาลมาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อส่งออกให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติได้ใช้ร่วมกันได้	ง. มีการนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงานภายในและสถานบริการลูกข่าย มาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลกลาง แต่ไม่สามารถส่งออกข้อมูลให้กับสถานบริการลูกข่ายได้	จ. มีการนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงานภายในและสถานบริการลูกข่าย มาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลกลาง และสามารถส่งออกข้อมูลให้กับสถานบริการลูกข่ายได้
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	2.3 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการป้องกัน ควบคุม โรคเรื้อรัง รวมทั้งออกแบบบริการสุขภาพให้กับกลุ่มเป้าหมาย (รายบุคคล รายกลุ่ม และกลุ่มประชากร) ที่มารับบริการในสถาน บริการ	ก. ไม่มีการ วิเคราะห์ปัญหา	ข. มีการวิเคราะห์ ปัญหาแต่ขาดการมี ส่วนร่วม ในการนำ ข้อมูลจากหลาย ด้านมาตัดสินใจ	ค. มีส่วนร่วมใน การวิเคราะห์ ปัญหา โดยนำ ข้อมูลหลายด้าน และจาก ฐานข้อมูลที่ เชื่อถือได้มา ประกอบการ วิเคราะห์ปัญหา	ง. มีการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ใช้หลักการ เชิงระบาดวิทยา ร่วมกับบริบทของ พื้นที่จริงมา วิเคราะห์ปัญหา ร่วมกันในทีมเพื่อ ประกอบการ ตัดสินใจในการ ป้องกันและควบคุม โรค	จ. มีผลการวิเคราะห์ ปัญหาที่สามารถชี้เป้า ปัญหาได้ชัดเจน
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
3.มีการปรับระบบและกระบวนการบริการ	3.1 ให้การวินิจฉัยและลงทะเบียนผู้ป่วยรายใหม่ (ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม) ที่ส่งต่อจากเครือข่าย - แจ้างผลการวินิจฉัยกลับแก่เครือข่ายที่ส่งมา	ก. ไม่มี	ข. มีทะเบียนที่แสดงให้เห็นข้อมูลสำคัญรายบุคคลเพื่อการพัฒนาคุณภาพเช่น ผลลัพธ์ทางคลินิก พฤติกรรมเสี่ยงภาวะแทรกซ้อน โรคร่วมอื่นๆ	ค. มีทะเบียนการจัดกลุ่มข้อมูลทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม เพื่อดำเนินงานทางด้านสาธารณสุข	ง. มีการวิเคราะห์ข้อมูล รายบุคคล และรายกลุ่ม เพื่อจัดบริการ ป้องกันควบคุมโรคเรื้อรังสำหรับกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วย ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ	จ. มีการส่งกลับผลการวินิจฉัยทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล ไปยังเครือข่าย
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>3.2 มีการประเมินระยะของโรค ความเสี่ยง โอกาสเสี่ยงและปัจจัยกำหนดของผู้รับบริการ</p> <p>- บันทึกข้อมูลระยะของโรค ความเสี่ยง (ปัจจัยเสี่ยง โอกาสเสี่ยง) และประเมินปัจจัยเอื้อ/ขัดขวางฯ</p> <p>ระยะของโรค หมายถึงการดำเนินของโรค จากผู้ที่ไม่เป็นโรค ผู้ที่มีความเสี่ยง ผู้ป่วย ผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้พิการ</p> <p>ความเสี่ยง ในที่นี้หมายถึงปัจจัยเสี่ยงที่สัมพันธ์กับโรคไม่ติดต่อ ปัจจัยเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้เช่นเพศ อายุ กรรมพันธุ์ ปัจจัยเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงได้เช่น พฤติกรรมเสี่ยง การทานอาหารเสี่ยงสุขภาพ ออกกำลังกาย/เคลื่อนไหว ร่างกายน้อย การสูบบุหรี่ ดื่มเหล้า ความเครียด ภาวบน้ำหนักเกินและอ้วน ไขมันในเลือดสูง เป็นต้น</p> <p>โอกาสเสี่ยง หมายถึงโอกาสที่จะเกิดโรค ซึ่งในโรคไม่ติดต่อเมื่อมีปัจจัยเสี่ยงร่วมหลายอย่าง จะมีโอกาสเสี่ยงที่จะเป็นโรคมมากขึ้น</p> <p>ปัจจัยกำหนด หมายถึงสิ่งแวดล้อมหรือปัจจัยด้าน เศรษฐกิจ สังคม การค้า และอื่นๆที่ส่งผลให้ประชาชนมีโอกาสรับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น หรือขาดโอกาสที่จะมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ประเมินปัจจัยเอื้อ/ขัดขวางที่มีผลต่อการดูแลตนเองใน รายที่ไม่สามารถควบคุมระดับน้ำตาล/ระดับความดัน</p> <p>ปัจจัยเอื้อ หมายถึงสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้คนมีพฤติกรรมสุขภาพดี เช่น ชมรมต่างๆการมีสถานที่ที่ออกกำลังกายที่ปลอดภัย</p> <p>ปัจจัยขัดขวาง หมายถึง สภาพแวดล้อม/ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลขัดขวางการมีพฤติกรรมสุขภาพดี เช่น ความเครียดจากปัญหาต่างๆ เป็นต้น</p>	<p>ก. มีการวินิจฉัยโรคแต่ไม่ครบถ้วน</p>	<p>ข.มีการวินิจฉัยโรคครบถ้วน</p>	<p>ค. มีการวินิจฉัยโรคครบถ้วนร่วมกับการประเมินความเสี่ยง</p>	<p>ง.มีการวินิจฉัยโรคครบถ้วนร่วมกับการประเมินความเสี่ยงและการประเมินภาวะแทรกซ้อน</p>	<p>จ. มีการวินิจฉัยโรคครบถ้วนร่วมกับการประเมินความเสี่ยงและการประเมินภาวะแทรกซ้อน แบบองค์รวม</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>3.3 ให้การบริการป้องกัน ควบคุมโรค และดูแลรักษา สอดคล้องกับระยะของโรค โดยทีมสหวิชาชีพ</p> <p>- ให้การบริการป้องกัน ควบคุมโรคสอดคล้องกับระยะของโรค</p> <p>- มีการวิเคราะห์ข้อมูลรายกลุ่ม (กลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย และกลุ่มที่มีภาวะแทรกซ้อน) เพื่อนำมาสู่การพัฒนากระบวนการ</p>	<p>ก. ไม่มีแผนงาน ให้บริการ</p>	<p>ข. มีแผนงาน/กิจกรรมการ ให้บริการ แต่ไม่สอดคล้องกับระยะของโรค</p>	<p>ค. มีแผนงาน/กิจกรรมการ ให้บริการ และสอดคล้องกับระยะของโรค</p>	<p>ง. มีการกำหนดการ ให้บริการรายกรณี โดยทีมสหวิชาชีพ</p>	<p>จ. มีการติดตามและประเมินผลการ ให้บริการโดยทีมสหวิชาชีพ</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>3.4 มีผู้ประสานงานโรคเรื้อรัง (NCDs Case Manager/Coordinator) ในการบริหารจัดการ บริการดูแลในภาพรวมเชื่อมโยงมุ่งเน้นคุณภาพ ผลลัพธ์ โดยผู้มารับบริการทั้งกลุ่มโรคและกลุ่มเสี่ยงสูง เป็นศูนย์กลาง และมีทีมสหวิชาชีพร่วมวางแผนเพื่อการดูแลรักษาผู้ป่วย อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านสุขภาพทางกาย จิตและสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานโรคเรื้อรัง (NCDs Case Manager/Coordinator) หรือทีม ในการบริหารจัดการ ประสานการ บริการดูแลเชื่อมโยงในภาพรวม - มีการประชุมทีมงาน/หน่วยงานย่อยที่มีการกำหนด บทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนแล้ว เช่น การติดตามผล มีการติดตามผู้รับบริการให้มารับบริการต่อเนื่อง การให้ความรู้/ทักษะ การจัดการตนเองในการควบคุมปัจจัยเสี่ยงร่วม การรักษา การคัดกรอง ภาวะแทรกซ้อน เป็นต้น เพื่อให้เกิดการสนับสนุน วางแผน พัฒนาการดูแลร่วมกันในภาพรวม 	ก. ไม่มี	ข. มี ผู้/ทีมประสานการจัดการจัดการ แต่ไม่มีการกำหนดบทบาทที่ชัดเจน	ค. มีผู้/ทีมประสานการ บริหารจัดการ การดูแล ผู้รับบริการ และ มีการกำหนด บทบาทที่ชัดเจนภายในโรงพยาบาล	ง. มีผู้/ทีมที่มีการ กำหนดบทบาทที่ชัดเจน ครอบคลุม ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล	จ. มีผู้/ทีมการบริหารจัดการการดูแล ผู้รับบริการ ที่มี บทบาทที่ชัดเจน และสามารถเชื่อมโยง ภายในโรงพยาบาล และภายนอก โรงพยาบาล
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>3.5 มีเครือข่ายการดูแลรักษาโรคเรื้อรังของสถานบริการและเชื่อมโยงไปชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายการดูแลโรคเรื้อรังในระดับ สถานบริการ ทั้งใน/นอกระหวางสาธารณสุข - มีชุมชนร่วมเป็นเครือข่ายในการดูแลโรคเรื้อรัง 	ก. ไม่มี	ข. มีเครือข่ายการดูแลรักษาโรคเรื้อรังที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	ค. มีเครือข่ายการดูแลรักษาโรคเรื้อรังที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่สังกัดภายนอกกระทรวงสาธารณสุข	ง. มีแนวปฏิบัติการดูแลรักษา เพื่อส่งต่อผู้ป่วยไปยังชุมชน	จ.ชุมชนร่วมเป็นเครือข่ายในการดูแลโรคเรื้อรัง
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	3.6 มีระบบส่งต่อทั้งไปและกลับที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการได้ง่าย และได้รับการดูแลที่ต่อเนื่อง	ก. ไม่มีระบบการส่งต่อ	ข. มีระบบการส่งต่อทั้งระหว่างคลินิกใน โรงพยาบาลและระหว่างหน่วยงานนอกโรงพยาบาลแต่ไม่มีเกณฑ์การส่งต่อที่ชัดเจน	ค. มีระบบการส่งต่อทั้งระหว่างคลินิกใน โรงพยาบาลและระหว่างหน่วยงานนอกโรงพยาบาลและมีเกณฑ์การส่งต่อที่ชัดเจน	ง. มีการติดตามผลการปฏิบัติตามเกณฑ์การส่งต่อ	จ. นำผลการติดตามมา ทบทวนและปรับปรุง
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
<p>4. มีระบบสนับสนุน การจัดการตนเอง</p>	<p>4.1 จัดระบบเพื่อให้มีการสนับสนุนส่งเสริมการตัดสินใจ วางแผนการดูแล กำกับและจัดการดูแล ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการจัดระบบเตือนหรือการติดตามเยี่ยมบ้าน และสนับสนุนการรวมกลุ่ม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของผู้ป่วย/กลุ่มเสี่ยงสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบในสถานบริการสุขภาพที่มีเป้าหมายการบริการ กระบวนการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการตนเองของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง - มีระบบการเตือนและติดตามอย่างสม่ำเสมอ - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยกลุ่ม/ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรัง 	<p>ก. ไม่มี</p>	<p>ข. มีการวิเคราะห์ข้อมูลรายกลุ่มรายบุคคล เพื่อค้นหาข้อมูลให้ผู้รับบริการ โดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล</p>	<p>ค. มีแผนกิจกรรมการสนับสนุนการจัดการตนเอง โดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล</p>	<p>ง. มีชมรมหรือกลุ่มของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยมีการวางแผนกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล</p>	<p>จ.มีชมรมหรือกลุ่มของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ดำเนินการตามแผนกิจกรรม รวมถึงติดตามประเมินผลโดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>4.2 คืบและแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมทั้งการแนะนำการใช้ยา แก่ ผู้รับบริการ/ บุคคลในครอบครัว เพื่อการตัดสินใจใน การสร้างเสริมพฤติกรรม การป้องกันและลดพฤติกรรมเสี่ยง/โอกาสเสี่ยง ความต่อเนื่องในการใช้ยาที่จำเป็น และเทคนิคการดูแลตนเองในชีวิตประจำวัน ประกอบการตั้งเป้าหมาย เพื่อการวางแผน/แผนปรับตัว การเปลี่ยนแปลง และการดำรงพฤติกรรมเพื่อป้องกันรักษาและฟื้นฟู</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกิจกรรมแนะนำการใช้ยาที่จำเป็น - บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ วางเป้าหมายแนวทาง/แผนการจัดการดูแลตนเองในการดูแลและป้องกันอย่างต่อเนื่อง <p>เครื่องมือ เช่น สมุดบันทึกสุขภาพ</p>	ก. ไม่มี	ข. แจ้งข้อมูลแก่ ผู้รับบริการ รายบุคคล	ค. แจ้งข้อมูลแก่ ผู้รับบริการ รายบุคคล และมี เครื่องมือ ประกอบการคืน ข้อมูล เพื่อยืนยัน ข้อมูลผลลัพธ์ทาง คลินิก สถานะ ความเสี่ยง	ง. ให้ข้อมูลอย่างมี ส่วนร่วม เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการหรือ ครอบครัวได้ รับทราบข้อมูล และนำข้อมูลไป ประกอบการ ตัดสินใจในการ จัดการดูแลตนเอง	จ. มีการสะท้อนข้อมูล ย้อนกลับจาก ผู้รับบริการ เพื่อ นำมาใช้ในการวางแผน และป้องกันร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ อย่าง ต่อเนื่อง
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	4.3เสริมสร้างพลัง/ความสามารถในการจัดการตนเอง รวมทั้งการจัดการอารมณ์และผลกระทบทางสังคม ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์เป็นโรคเรื้อรัง	ก. ไม่มี	ข. มีกลุ่ม/ทีมสร้างพลังความสามารถในการจัดการตนเอง	ค. กลุ่ม/ทีม มีการวางแผนกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดการตนเอง	ง. ดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนด	จ. มีการประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม และวิเคราะห์ผลของกิจกรรม เพื่อพัฒนาให้ยั่งยืน
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
5. มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (ในการดูแลป้องกันและจัดการโรค)	<p>5.1 มีเป้าหมายผลลัพธ์/เป้าหมายการบริการ แนวทางปฏิบัติและแนวทางการเพิ่มคุณภาพการบริการ ที่จังหวัด/คณะกรรมการด้านโรคเรื้อรังจัดทำขึ้นตามแนวทางปฏิบัติระดับประเทศเพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนการตัดสินใจให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแนวทางปฏิบัติและแนวทางเพิ่มคุณภาพการบริการ ที่จังหวัด/คณะกรรมการด้านโรคเรื้อรัง จัดทำขึ้นตามแนวทางปฏิบัติระดับประเทศเพื่อเป็น แนวทางสนับสนุนการตัดสินใจให้บริการ - มีการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติในการดูแลโรคเรื้อรัง เช่น มาตรฐานการรักษา การสนับสนุนการดูแลตนเอง - มีข้อมูล/แนวปฏิบัติการดูแลตนเองเฉพาะโรค/ความเสี่ยงสนับสนุนผู้รับบริการ - มีการทบทวนหรือประเมินคุณภาพของแนวทางและการนำไปใช้ 	ก. ไม่ได้สนับสนุน	ข. สนับสนุนผู้ให้บริการด้วยการใช้แนวเวชปฏิบัติอิงหลักฐาน (Clinical practice guideline)	ค. มีการชี้แจง/ฝึกอบรมผู้ให้บริการในการใช้แนวเวชปฏิบัติอิงหลักฐาน (Clinical practice guideline) ในการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ	ง. มีการประเมินติดตามการใช้แนวเวชปฏิบัติอิงหลักฐาน (Clinical practice guideline) ในการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ	จ. มีการวางแผนพัฒนาสนับสนุนการตัดสินใจที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้รับบริการ
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>5.2 ระบบการประสานงานให้คำปรึกษาระหว่างทีมผู้จัดการระบบ/สถานบริการที่มีประสิทธิภาพกับผู้ให้บริการคลินิก/สถานบริการในเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทีมผู้จัดการระบบ/สถานบริการที่มีประสิทธิภาพ - มีระบบการประสานงานให้คำปรึกษาระหว่างผู้เชี่ยวชาญ/สถานบริการที่มีประสิทธิภาพกับผู้ให้บริการคลินิก/สถานบริการในเครือข่าย 	ก. ไม่มี	ข. มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานคลินิก NCD คุณภาพ	ค. มีคณะทำงาน / ทีมรับผิดชอบ ที่บูรณาการร่วมกันจากหน่วยงานย่อย / สหวิชาชีพ	ง. มีคณะทำงาน / ทีมรับผิดชอบ มีลักษณะบูรณาการ แบ่งบทบาทหน้าที่ชัดเจน มีการดำเนินงานเชิงประจักษ์ และสื่อสารร่วมกันอยู่เสมอ	จ. มีกลไกการกำกับติดตามประเมินผลการทำงานของคณะทำงาน / ทีมรับผิดชอบ และ ทบทวนผลการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>5.3 Chronic Case Conference / KM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดูแลและจัดการโรค</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกิจกรรม Chronic Case Conference / KM ในโรงพยาบาล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดูแลและจัดการโรค สม่ำเสมอ อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง - จัดให้มีกิจกรรม Chronic Case Conference / KM ระหว่างโรงพยาบาลแม่ข่ายกับลูกข่าย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 	ก. ไม่มี	ข. มีกิจกรรม Chronic Case Conference / KM ในโรงพยาบาล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ค. มีกิจกรรม Chronic Case Conference / KM ในโรงพยาบาล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีผล	ง. มีการทบทวนความรู้และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	จ. มีคลังความรู้/กระจายความรู้ให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
6. จัดบริการเชื่อมโยงชุมชน	6.1 มีการสื่อสาร และเสริมทักษะให้ชุมชนสามารถจัดการเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงสูงหลักๆ ในชุมชนได้ - มีการสื่อสารข้อมูลแก่ชุมชน - มีการประสานความร่วมมือในเชิงนโยบายและแผนงานเพื่อให้ชุมชนสามารถจัดการลดปัจจัยเสี่ยงในชุมชน	ก. ไม่มี	ข. มีการส่งคืนข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วให้แก่ อปท./ชุมชน	ค. มีการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลและชุมชน เพื่อพัฒนาแผนสุขภาพชุมชน	ง. ดำเนินการตามแผน โดยโรงพยาบาลเป็นแกนหลัก	จ. ดำเนินการตามแผนโดยอปท./ชุมเป็นหลัก
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>6.2 สนับสนุนนโยบาย/แผนการดำเนินงานที่เอื้อต่อการปรับสภาพแวดล้อมของชุมชน และสนับสนุนการจัดการตนเองของผู้เป็นโรค/ป่วย และกลุ่มเสี่ยงสูง</p> <p>- รพ. สนับสนุนหรือร่วมดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมฯ (ชุมชนมีแผนงานและดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมของชุมชนที่เอื้อต่อการลดเสี่ยงลดโรค)</p>	ก.ไม่มี	<p>ข.โรงพยาบาลมีแผนงานปรับสภาพแวดล้อม เพื่อเป็นตัวอย่างแก่ อปท./ชุมชน</p>	<p>ค. อปท./ชุมชนมีแผนงานปรับสภาพแวดล้อมในชุมชน</p>	<p>ง.อปท./ชุมชนดำเนินการตามแผนการปรับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลดเสี่ยงลดโรค</p>	<p>จ. อปท./ชุมชน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการปรับสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการลดเสี่ยงลดโรค</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>6.3 สนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่องและ/หรือ จัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเพื่อสุขภาพสนับสนุน การป้องกันควบคุมโรค ในชุมชน</p> <p>- โรงพยาบาล สนับสนุนหรือร่วมดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพในชุมชน (ชุมชนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ หรือชุมชนมีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเพื่อสุขภาพที่มีการดำเนินงานเป็นรูปธรรม)</p>	ก.ไม่มี	<p>ข.โรงพยาบาลมีแผนงาน เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่องและ/หรือ จัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเพื่อสุขภาพ สนับสนุน การป้องกันควบคุมโรคในชุมชน</p>	<p>ค. อปท./ชุมชน มีแผนการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากโรงพยาบาล</p>	<p>ง.อปท./ชุมชน มีกลุ่ม/ชมรม เพื่อดำเนินงานตามแผนกิจกรรมสุขภาพ และหรือมีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการป้องกันควบคุมโรคในชุมชน</p>	<p>จ. อปท./ชุมชน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามกิจกรรมเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง</p>
		สรุปประเด็นสำคัญ				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>6.4 ส่งเสริมสนับสนุนการดูแล ติดตาม ระดับน้ำตาลในเลือด การวัดความดันโลหิต และปัจจัยเสี่ยงหลัก/ปัจจัยเสี่ยงร่วมด้วยตนเอง ในกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสี่ยงสูง และกลุ่มป่วย โดยการมีส่วนร่วมของ อสม. หรือผู้ให้บริการพื้นฐานในสถานที่ทำงาน</p> <p>- อสม./เครือข่ายสนับสนุนการดูแลติดตามระดับน้ำตาลในเลือด และการวัดความดันโลหิตด้วยตนเอง ในกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสี่ยงสูง และกลุ่มป่วย</p>	ก.ไม่มี	ข.มีแผนงาน สนับสนุนให้ อสม. ดูแลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสี่ยงสูง และกลุ่มป่วยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	ค.อสม.มีส่วนร่วม ในการจัดทำ แผนงานดูแลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสี่ยงสูง และกลุ่มป่วย ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	ง.อสม.ดำเนินการ ตามแผน	จ.มีการติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงานโดย อสม
		<u>สรุปประเด็นสำคัญ</u>				

องค์ประกอบหลัก	เกณฑ์	ประเด็นคำตอบ				
	<p>6.5 สนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดูแลตนเองของกลุ่ม/ชมรม ผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกลุ่ม/ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน - รพ.ร่วมกับชุมชนมีการดำเนินงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางการดูแลตนเองของกลุ่ม/ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน 	ก.ไม่มี	ข.มีกลุ่ม/ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน	ค. มีแผนงาน/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดูแลตัวเอง ซึ่งกำหนดโดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	ง.มีแผนงาน/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดูแลตัวเอง ซึ่งกำหนดโดยชุมชนร่วมกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	จ.มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานโดยกลุ่ม/ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน
		สรุปประเด็นสำคัญ				